

Servisní koncept
APM Automotive



Váš dodavatel autodílů



**SERVISNÍ
KONCEPT APM**

**Moderní servisní koncept
společnosti APM Automotive**



V současné době více než kdy jindy platí, že přežívají jen silní. Konkurence v servisní a opravárenské činnosti i ve výrobě a distribuci autodílů neustále narůstá a pro úspěšné podnikání je potřeba stále se vzdělávat a zdokonalovat, mít vždy aktuální přístup k technickým i legislativním informacím, být vybaven moderní diagnostikou a přístroji. Pro 'sólové hráče' je to časově a finančně velmi náročné. Řešení je však snadné. Stačí zvolit si silného a seriózního partnera.

Proto je tu právě pro Vás servisní koncept AutoPROFITEAM

Zakladatelem a provozovatelem konceptu je společnost APM Automotive s.r.o. se sídlem ve Kdyni, která již čtrnáct let patří mezi nejvýznamnější dodavatele širokého sortimentu autodílů a příslušenství pro osobní a užitková vozidla na český a slovenský trh.

Co je AutoPROFITEAM?

Moderní servisní koncept společnosti APM Automotive!

Auto – koncept je zaměřen na autoservisy, autoopravny a regionální distributory náhradních dílů

Profi – představuje síť odborníků, kteří poskytují služby motoristům na profesionální úrovni

Team – cílem je vytvořit silnou skupinu, která má společné cíle a tvoří jeden tým

AutoPROFITEAM (APT) zaštiťuje autoservisy, autoopravny a obchodníky s autodíly pod chráněnou obchodní značkou. Sdružuje silný tým již více než 300 partnerů z oboru autoopravárenství. Je zárukou kvality, odbornosti a profesionality. Reaguje na aktuální trendy a změny trhu s náhradními díly

Cílem APT je komplexní systémové řešení pro servisy. Součástí služeb je nabídka nejmodernější diagnostiky, garážové techniky, neustálého doškolení i možností financování či poradenství. Zájmem APM Automotive je vybudovat silnou, ekonomicky stabilní a konkurenceschopnou síť autoservisů, která bude společně prosazovat název AutoPROFITEAM jako symbol záruky a kvality.



Přincipy servisního konceptu

princip nezávislosti:

Členové a partneři APT neztrácejí vlastní suverenitu, zachovávají si nezávislost a nejsou omezováni ve svých jiných činnostech, pokud nejsou v rozporu s obecným právem či vzájemnou dohodou.

princip trvalého vývoje:

APT reaguje na aktuální změny a potřeby trhu s náhradními díly, je neustále zdokonalován, upravován, a to na základě potřeb, požadavků, nároků i zkušeností z praxe.

princip vzájemné výhodnosti:

Je garantována spolupráce mezi členy, partnery a společností APM Automotive, která přispívá k obchodnímu úspěchu všech zúčastněných.

princip komunikace a plynulého toku informací:

Je zájmem společnosti APM Automotive, aby v rámci obchodní spolupráce byla zajištěna dokonalá informovanost všech členů a partnerů, ale současně vyžaduje zpětný tok informací o potřebách, možnostech rozvoje, ale i jiných nedostatcích.

princip kvality, záruky za jakost a ekologického jednání:

APM Automotive je nositelem certifikace řízení jakosti dle mezinárodních standardů ISO 9001/2000 a ISO 14001/2004 a má trvalý zájem, aby členové APT věnovali vysokou pozornost kvalitě i zárukám za jakost svých výrobků a služeb. Členové servisního konceptu jednájí tak, aby nebyly porušovány obecně platné ekologické zásady a normy.

princip profesionality a celoživotního odborného vzdělávání:

Provozovatel servisního konceptu má zájem, aby členové APT neustále zvyšovali svoji odbornost, aby se neustále rozvíjeli a zdokonalovali.

princip právního jednání:

Nabídka zboží a služeb a vzájemné obchodní vztahy členů, partnerů a autora konceptu, jsou založeny na výhradně čistých právních základech.





Vše pro Vaši jistější budoucnost

APT přináší svým členům různé formy nadstandardní spolupráce, ať už se jedná o exkluzivní nabídky partnerů při nákupu jejich zboží, nebo využití jejich služeb, o možnosti školení a přístupu k aktuálním odborným informacím nebo o motivační, bonusový systém. Podle principu trvalého vývoje konceptu se bude nabídka stále rozšiřovat.

Přístup k aktuálním, odborným a obchodním informacím:

- materiály pro podporu prodeje a nejnovější technické informace
- elektronický vyhledávací katalog APM-Cat plus
- technická data pro údržbu a opravy motorových vozidel prostřednictvím programu APM-Tec
- přímá vazba na partnery projektu
- servisní program Pro-Cad, Caris
- účast v systému celoživotního vzdělávání prostřednictvím profesionálních lektorů
- marketingová podpora
- masivní a cílená reklama a propagace servisního konceptu APT
- prezentace každého člena na společných internetových stránkách www.autoprofiteam.cz
- vystupování pod jménem silné skupiny je zárukou kvality služeb a novou šancí při oslovování koncového zákazníka
- předplatné partnerského časopisu AutoEXPERT

Využití partnerských výhod:

Zvýhodněné obchodní podmínky při odběru zboží a služeb od smluvních partnerů APT

Právní servis:

- Jednotné servisní standardy a předpisy eliminují rizika postihů a konfliktů s kontrolními orgány státu, měst a obcí
- Servisní koncept pomáhá řešit problémy spojené s právními vadami a případnými službami k výrobkům

Bonusový systém:

Motivační systém přidělování bodů za realizované odběry zboží a možnost využití těchto bodů při financování produktů a služeb nabízených v bonusovém katalogu.





Nabízené služby a projekty

- ATE BrzdovéCentrum
 - Climatic centrum APM
 - Podvozkové centrum APM Bilstein
 - profi nářadí a přípravky
 - financování
 - pravidelná školení
 - servisní data
- a mnoho dalšího...



BrzdovéCentrum



**CLIMATIC
CENTRUM APM**



**PODVOZKOVÉ
CENTRUM APM BILSTEIN**

Jak se stát členem?

- Vyplnit dotazník, který najdete na internetových stránkách konceptu
- Na základě dotazníku budete kontaktováni managerem APT

Úspěšnost Vašeho podnikání je jen ve Vašich rukách
My Vám pomůžeme vytvořit ty nejlepší podmínky k prosperitě
Nabízíme Vám partnerství přinášející užitek oběma stranám
Chceme být i nadále úspěšní a chceme, aby jste byli úspěšní i Vy

**VE SPOJENÍ JE SÍLA!
SPOJTE SE S NÁMI A BUĎME SPOLEČNĚ JEŠTĚ SILNĚJŠÍ!**

Váš AutoPROFITEAM

AutoPROFITEAM zajišťuje i vybavení servisů. K tomu mimo jiné patří i ruční nářadí a řada speciálních přípravků například od německého výrobce SW Stahl...

K výhodám členství v AutoPROFITEAMU patří i přístup k celé řadě pravidelně aktualizovaných cenných technických informací a v některých případech i k nejrůznějším tzv. 'špekům z praxe'...

Jednou ze základních filozofií a zároveň podmínek příslušnosti k servisní síti AutoPROFITEAM je systém celoživotního vzdělávání a celé řady odborných školení. Při nich zkušení lektoři APM Automotive či některých světových producentů autodílů a dílenského vybavení (BOSCH, ATAL, BOSAL...) využívají nejen informace přímo od výrobců automobilů či jejich komponentů, ale také vlastní přehledně zpracované Instrukční sešity. K dispozici je už čtrnáct těchto odborných publikací a další se připravují...



AutoPROFITEAM v tisku



Servisní koncept AutoPROFITEAM Vám dodá nejen široký sortiment špičkového diagnostického vybavení (pro své členy za velmi zvýhodněné ceny), ale také zcela ZDARMA předvedení a poradenství při výběru nejdůležitějších diagnostických přístrojů přímo u Vás a zaokolení obsluhy, vždy aktuální softwarové vybavení a technická data, permanentní poradenskou podporu a celoživotní vzdělávání v tomto oboru (odborná školení).

AutoPROFITEAM nabízí nejmodernější diagnostické vybavení - BOSCH, ATAL, TEXA, BRAIN BEE, AVL, CARSOFT a další.

AutoPROFITEAM - servisní koncept APM-Automotive
Nádražní 104, 345 06 Kádyně, autoprofiteam@apm.cz
Diagnostika: Miroslav LUCÁK - mobil 739 530 703

ABECEDA ÚSPĚŠNÉHO PODNIKÁNÍ V AUTOOPRAVÁRENSTVÍ:

PÍSMENO **D** diagnostika na nejvyšší úrovni



www.autoprofiteam.cz, www.apm.cz



PROJEKT, KTERÝ NABÍZÍ POMOC, VYBAVENÍ I INFORMACE



Když v roce 2004 servisní koncept AutoPROFITEAM začal, kromě tří měsíců inženýrské a servisní podpory měl na starosti Miroslav Lucák. Záměrem bylo poskytnout servisní koncepty za velmi zvýhodněné ceny, ale také zcela ZDARMA předvedení a poradenství při výběru nejdůležitějších diagnostických přístrojů přímo u Vás a zaokolení obsluhy, vždy aktuální softwarové vybavení a technická data, permanentní poradenskou podporu a celoživotní vzdělávání v tomto oboru (odborná školení).

Stále ve vývoji

APM se vyvíjí a přizpůsobuje požadavkům trhu. Právě tím určuje náhledy. Díky tomu bylo možné rozšířit nabídku, přidat nové služby a služby, které byly dříve nedostupné. Miroslav Lucák, šéf projektu, říká: „Vždyť jsme si stanovili cíl, abychom byli nejlepší v oblasti diagnostiky a servisní podpory. A to znamená, že musíme být schopni poskytnout zákazníkovi nejen diagnostiku, ale i servisní podporu. A to znamená, že musíme být schopni poskytnout zákazníkovi nejen diagnostiku, ale i servisní podporu. A to znamená, že musíme být schopni poskytnout zákazníkovi nejen diagnostiku, ale i servisní podporu.“

„Abyste mohli poskytnout kompletní servisní koncept, musíte být schopni poskytnout zákazníkovi nejen diagnostiku, ale i servisní podporu. A to znamená, že musíme být schopni poskytnout zákazníkovi nejen diagnostiku, ale i servisní podporu.“

Kompletní nabídka potřebuje specialisty

Prostředím svého vlivu chce AutoPROFITEAM nabídnout svým zákazníkům kompletní servisní koncepty, které jsou schopny poskytnout zákazníkovi nejen diagnostiku, ale i servisní podporu. A to znamená, že musíme být schopni poskytnout zákazníkovi nejen diagnostiku, ale i servisní podporu.“

„Ošklivým je, když se někdo snaží poskytnout kompletní servisní koncept, ale není schopný poskytnout zákazníkovi nejen diagnostiku, ale i servisní podporu. A to znamená, že musíme být schopni poskytnout zákazníkovi nejen diagnostiku, ale i servisní podporu.“



„Ošklivým je, když se někdo snaží poskytnout kompletní servisní koncept, ale není schopný poskytnout zákazníkovi nejen diagnostiku, ale i servisní podporu. A to znamená, že musíme být schopni poskytnout zákazníkovi nejen diagnostiku, ale i servisní podporu.“

ABECEDA ÚSPĚŠNÉHO PODNIKÁNÍ V AUTOOPRAVÁRENSTVÍ:

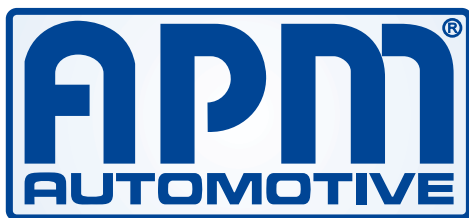
- A - AutoPROFITEAM Vám zajistí
- B - brzdová specializovaná centra
- C - celoživotní vzdělávání
- D - diagnostika na nejvyšší úrovni
- E - efektivní podnikání
- F - finanční a pojišťovací služby
- G - granty Evropské unie
- H - 'horké' novinky v oboru
- CH - charakteristickou image
- I - informační technologie
- J - jedinečný systém školení
- K - klimatická koncept Climatic
- L - loajalitu při vzájemné spolupráci
- M - maximální tříti služeb
- N - náhradní vozidla
- O - originální autodily
- P - právní poradenství
- R - reklamní plošiny i cílenou
- S - speciální nářadí a přípravky
- T - trvalou spokojenost zákazníků
- U - užívání nejmodernějších technologií
- V - vybavení servisní technikou
- W - webovou prezentaci
- Z - záruční stabilní společnost

STÁŇTE SE ČLENY AutoPROFITEAMU!

AutoPROFITEAM - servisní koncept
APM-Automotive
Nádražní 104, 345 06 Kádyně, autoprofiteam@apm.cz
Jiří POLÁK: tel. 379 302 926, mobil 739 530 758
Pavel VOLMUT: tel. 379 302 914, mobil 739 530 724

www.autoprofiteam.cz, www.apm.cz





Váš dodavatel autodílů



PRODEJNÍ MÍSTÁ APM Automotive

Kdyně - CENTRÁLA
Nádražní 104
tel. +420 379 302 922
info@apm.cz

Ostrava - Nová Ves
Fričova 1
tel. +420 596 613 630
ostrava@apm.cz

Praha - Hostivař
Pražská 16
tel. +420 225 001 822
praha@apm.cz

Plzeň
Barrandova 14
tel. +420 377 244 064
plzen@apm.cz

Praha - Zličín
Sárská 5/133
tel. +420 225 091 822
praha.zlicin@apm.cz

Karlovy Vary
Kapitána Jaroše 27/292
tel. +420 353 892 808
karlovy.vary@apm.cz

Zlín
Tř. Tomáše Bati 283
tel. +420 576 201 955
zlin@apm.cz

Hradec Králové
Vičkovická 223
tel. +420 498 501 177
hradec@apm.cz

Olomouc
Chválkovická 80/55
tel. +420 585 314 568
olomouc@apm.cz

Chomutov
Lipská 4696
tel. +420 474 334 267
chomutov@apm.cz

Most
Obránců míru 3/2945
tel. +420 417 639 238
most@apm.cz

Valašské Meziříčí
Polášková 81/3
tel. +420 571 610 465
valmez@apm.cz

Ústí nad Labem
Havířská 357/80
tel. +420 475 205 620
usti@apm.cz

Benešov
Táborská 2119
tel. +420 317 711 042
benesov@apm.cz

Havířov
Železničářů 1529/1C
tel. +420 596 810 083
havirov@apm.cz

DS České Budějovice
Luční 513
tel. +420 739 530 794
budejovice@apm.cz

Domažlice
Husova 4
tel. +420 379 768 899
domazlice@apm.cz

Brno
Dornych 54/47
tel. +420 531 012 622
brno@apm.cz

Autoservis Domažlice
Havlíčková 6
tel. +420 379 720 543
servis.domazlice@apm.cz



SERVISNÍ KONCEPT APM